

Histórico

O passo a passo
da modernização

Responsabilidade
na modernização

Técnicos treinados
para agir e dialogar

Parcerias técnicas

Parcerias institucionais

Comunicação total
com o cliente

Meio ambiente



**Estamos trabalhando para a
modernização do Rio de Janeiro**



Histórico

Histórico

O passo a passo
da modernização

Responsabilidade
na modernização

Técnicos treinados
para agir e dialogar

Parcerias técnicas

Parcerias institucionais

Comunicação total
com o cliente

Meio ambiente

A Companhia Distribuidora de Gás do Rio de Janeiro - CEG foi privatizada em julho de 1997, e um dos compromissos estabelecidos no contrato de concessão foi o de fazer a conversão do gás manufaturado para gás natural em toda a cidade do Rio de Janeiro. Este desafio foi aceito pela gasNatural, sua operadora técnica. A CEG está investindo cerca de R\$ 50 milhões por ano.

A complexidade do processo de conversão, que exige não só a renovação de grande parte da rede, mas também condições e equipamentos adequados nas residências e estabelecimentos comerciais, obrigou a CEG a estabelecer um rigoroso e eficiente planejamento estratégico. O próprio foco da empresa também foi redirecionado. A CEG passou a tratar o carioca como cliente, não como usuário. A CEG informa e presta serviços com qualidade e segurança.

Este planejamento levou em conta principalmente a segurança dos clientes, mas também itens como eficiência e qualidade nos serviços, treinamento e aperfeiçoamento de pessoal, além de intensa comunicação com os clientes.

Para isso, a companhia firmou parcerias com entidades representativas da sociedade e empresas de renome nacional e internacional, especializadas em cada segmento de atuação, visando garantir a integridade do projeto.



Histórico

O passo a passo
da modernização

Responsabilidade
na modernização

Técnicos treinados
para agir e dialogar

Parcerias técnicas

Parcerias institucionais

Comunicação total
com o cliente

Meio ambiente

Histórico

O gás natural é uma energia limpa já utilizada em 95% das capitais de todo o mundo. O projeto de conversão vai colocar a cidade do Rio de Janeiro no mesmo patamar dos mais modernos centros urbanos, os quais, preocupados com o meio ambiente, já utilizam gás natural.

A ampliação do uso do gás natural permitirá a abertura de mais postos de Gás Natural Veicular, o desenvolvimento da indústria de aparelhos domésticos e maquinário industrial e comercial a gás, além da desativação dos gasômetros e estações de armazenamento de gás. Tudo isso, contribuirá para melhorar a qualidade de vida da população da cidade do Rio de Janeiro.





O passo a passo da modernização

Histórico

O passo a passo
da modernização

Responsabilidade
na modernização

Técnicos treinados
para agir e dialogar

Parcerias técnicas

Parcerias institucionais

Comunicação total
com o cliente

Meio ambiente

Para trocar o gás manufacturado pelo natural em 485 mil residências e estabelecimentos comerciais até 2007, a CEG fará duas visitas, inteiramente gratuitas, aos clientes: uma para revisão das instalações e aparelhos a gás e outra para adaptação desses aparelhos ao gás natural. No Rio, mais de 560 mil clientes já recebem o benefício e a qualidade do gás natural.

O que é revisão

É a primeira visita, na qual a CEG confere as condições de segurança dos fogões, aquecedores e demais aparelhos e instalações a gás (medidores, canalizações, registros etc.). Verifica também se há ventilação permanente nos locais onde os aparelhos estão instalados. Caso haja necessidade de fazer algum reparo, o serviço pode ser feito com a CEG ou com outra empresa especializada.

A vistoria que a CEG faz na fase da revisão segue normas fixadas pelo RIP - Regulamento de Instalações Prediais do Estado do Rio de Janeiro. Essas normas devem ser observadas por todos os consumidores de gás canalizado, seja natural ou manufacturado.



O passo a passo da modernização

Histórico

O passo a passo
da modernização

Responsabilidade
na modernização

Técnicos treinados
para agir e dialogar

Parcerias técnicas

Parcerias institucionais

Comunicação total
com o cliente

Meio ambiente

O que é conversão

É a segunda visita que a CEG faz para trocar peças nos fogões e aquecedores, adequando-os ao uso do gás natural. Nessa visita, é feita uma segunda checagem das condições de segurança dos aparelhos e instalações. Para o sucesso do projeto como um todo, é importante que os clientes façam as adequações indicadas pela CEG na primeira visita.

Para fazer a conversão com segurança, a CEG precisa interromper o fornecimento de gás. A interrupção será de até 24 horas para fogões e até 48 horas para aquecedores e demais aparelhos. A troca de peças é gratuita e o serviço de transformação dos aparelhos tem garantia de um ano.

Segurança em todos os detalhes

Nas operações de revisão e conversão, a prioridade da CEG é a segurança. Fogões e aquecedores que estiverem fora das normas de segurança estabelecidas pelo RIP receberão um lacre físico no registro, impedindo seu uso incorreto.

A CEG fará testes de estanqueidade das instalações internas para verificar se têm ou não escapamento, além de medir o nível de monóxido de carbono (CO) no ambiente de todos os locais com aquecedores, E fará o mesmo também nas chaminés, quando esses aquecedores estiverem instalados dentro dos banheiros.

volta ←



Responsabilidade na modernização

Histórico

O passo a passo
da modernização

Responsabilidade
na modernização

Técnicos treinados
para agir e dialogar

Parcerias técnicas

Parcerias institucionais

Comunicação total
com o cliente

Meio ambiente

Da CEG

A CEG é responsável pela manutenção de toda a rede de distribuição do gás até o medidor de cada cliente, inclusive. Antes de fazer a conversão, os técnicos da CEG verificam a qualidade e a situação das conexões e tubulações que levam o gás a cada prédio e a cada residência ou estabelecimento comercial. Quando é necessário, a CEG renova ou substitui redes e válvulas.

Do cliente

A responsabilidade do cliente é do medidor até os pontos de consumo dos prédios, residências ou comércios.

De acordo com o Regulamento de Instalações Prediais do Estado do Rio de Janeiro - RIP e o contrato de concessão, também cabe aos clientes manter seus aparelhos e canalizações a gás em boas condições de uso, bem como providenciar os eventuais reparos que se façam necessários.



Técnicos treinados para agir e dialogar

Histórico

O passo a passo
da modernização

Responsabilidade
na modernização

Técnicos treinados
para agir e dialogar

Parcerias técnicas

Parcerias institucionais

Comunicação total
com o cliente

Meio ambiente

A CEG preparou as equipes técnicas de revisão e conversão com os critérios mais rigorosos de qualidade.

Parceiro da CEG em treinamento e qualificação de mão-de-obra desde 1999, o SENAI-RJ criou dois programas voltados especificamente para o projeto de conversão: um para Capacitação e Certificação de Operadores de Revisão de Instalações e Cadastro de Aparelhos e outro de Operadores de Conversão de Instalações e Aparelhos a Gás. Os alunos dos cursos, com cargas horárias de 80 e 120 horas, trabalharão com os parceiros Concremat e Tecder.

O trabalho de conversão será supervisionado pela própria CEG, cabendo à Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ), com quem a companhia assinou outra parceria, auditar todo o processo de qualidade.





Parcerias técnicas



Histórico

O passo a passo
da modernização

Responsabilidade
na modernização

Técnicos treinados
para agir e dialogar

Parcerias técnicas

Parcerias institucionais

Comunicação total
com o cliente

Meio ambiente

A Tecder do Brasil é subsidiária do grupo espanhol Gonzalvez Redondas (GR), que tem ampla e variada experiência ao longo de mais de 55 anos no setor de gases combustíveis na Europa, tendo realizado mais de 1,5 milhão de conversões de aparelhos pertencentes a 730 mil clientes. É considerado o maior grupo em atividade, em âmbito mundial, por sua experiência e qualificação técnica e tecnológica nessa área. São particularmente importantes os trabalhos feitos em Madrid - mais de 455 mil conversões, entre 1989 e 1996 - e em Lisboa, 97 mil conversões entre 1999 e este ano. A Tecder é responsável pela transferência de tecnologia e coordenação técnica dos trabalhos de conversão.



Outro importante parceiro da CEG é o grupo brasileiro Concremat, que atua em vários ramos da engenharia, desde o planejamento à execução de obras públicas e particulares. Unha Vermelha, Museu de Arte Moderna, unidade da Petrofertil, no Rio de Janeiro, Aeroporto Luís Eduardo Magalhães, em Salvador, e Estádio Paulo Machado de Carvalho, em São Paulo, são alguns dos principais empreendimentos realizados pelo grupo. Sua Divisão Qualimat é voltada exclusivamente para a área da qualidade e tecnologia da construção e patologia de estruturas e sistemas, com equipes especializadas em constante atualização. A Concremat é responsável pelos serviços de revisão das instalações internas.

continua >>



Parcerias técnicas



Histórico

O passo a passo
da modernização

Responsabilidade
na modernização

Técnicos treinados
para agir e dialogar

Parcerias técnicas

Parcerias institucionais

Comunicação total
com o cliente

Meio ambiente

O controle de qualidade de todo o processo de conversão foi especificado, normalizado e auditado pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro - UERJ, através do Núcleo de Extensão e Projetos (NEP) da Faculdade de Engenharia que mantém contratos com a CEDAE na área de saneamento do emissário de Ipanema, Barra da Tijuca e da Baixada de Jacarepaguá.



O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial do Rio de Janeiro - SENAI/RJ é especializado na formação e qualificação de trabalhadores em diversos segmentos industriais e no apoio ao desenvolvimento tecnológico das empresas. Parceiro da CEG desde 1999, o SENAI/RJ criou dois programas voltados especificamente para o projeto de conversão: um para Capacitação e Certificação de Operadores de Revisão de Instalações e Cadastro de Aparelhos e outro de Operadores de Conversão de Instalações e Aparelhos a Gás. Os alunos dos cursos, com cargas horárias de 80 e 120 horas, trabalharão com os parceiros Concremat e Tecder.

Parcerias institucionais

Histórico

O passo a passo
da modernização

Responsabilidade
na modernização

Técnicos treinados
para agir e dialogar

Parcerias técnicas

Parcerias institucionais

Comunicação total
com o cliente

Meio ambiente

A conversão é um projeto da cidade do Rio de Janeiro.

A partir deste conceito, a CEG também fez parcerias com as associações comerciais, associações de moradores e síndicos dos bairros onde está atuando. A Companhia tem mantido um relacionamento próximo com essas entidades, ouvindo suas sugestões, opiniões e reivindicações e procurando a melhor forma de atendê-las.





Comunicação total com o cliente

Histórico

O passo a passo
da modernização

Responsabilidade
na modernização

Técnicos treinados
para agir e dialogar

Parcerias técnicas

Parcerias institucionais

Comunicação total
com o cliente

Meio ambiente

A CEG está consciente de que a conversão, além de um desafio técnico, é também um desafio de comunicação, e preparou-se para isso.

Além de avisar aos clientes sobre as visitas com 10 dias de antecedência, através de mala-direta e cartazes nos prédios, a Companhia colocará dois furgões, um na revisão e outro na conversão, estacionados sempre próximos à área onde os técnicos estiverem trabalhando. Nesse furgão, os clientes poderão tirar dúvidas, obter informações e solicitar serviços.

Além disso, a CEG ampliou a capacidade da sua central de atendimento. O número 0800-24 77 66 atenderá das 7h às 19h, de segunda a sexta-feira, e aos sábados das 9h às 17h. Durante a noite, aos domingos e feriados, o cliente também poderá falar com a CEG no 0800-24 01 97.

Todo o cronograma e informações da conversão serão amplamente divulgados para a imprensa.



Todo o gás
fornecido pela
CEG na cidade do
Rio de Janeiro
será trocado para
natural.



CEG. Cuidando
da sua segurança.

Clientes onde estão os
arquivos a gás.
Para mais informações,
peça à sua disposição
o telefone de Central
Atendimento ao Cliente: 0800-24 77 66
7h de segunda a sexta-feira.
Em nossas agências
atendidas de segunda a sexta-feira
de 9h às 17h (furgão) que se encontra



Sua segurança é n

No dia
a CEG estará nes



Meio ambiente
A CEG está inteira nesse assunto

Histórico

**O passo a passo
da modernização**

**Responsabilidade
na modernização**

**Técnicos treinados
para agir e dialogar**

Parcerias técnicas

Parcerias institucionais

**Comunicação total
com o cliente**

Meio ambiente

Com a implantação do gás natural na cidade do Rio de Janeiro, a CEG estará atualizando tecnicamente a distribuição de gás. A conversão significa contribuir para o futuro económico da cidade, com uma melhor qualidade de vida.

Esse projeto é vital para o Estado do Rio de Janeiro, e por isso é muito importante que os formadores de opinião compreendam que, junto com a conversão para gás natural, a cidade ganhará uma nova infra-estrutura de distribuição de gás e poderá desativar os gasómetros existentes.

